



Événement sur Remo.co

Mode d'emploi à destination des invités

Février 2021

Partagez votre expérience :

 @adnouest

Préparez votre appareil

Informations techniques et assistance

Test de compatibilité et réponses aux problèmes couramment rencontrés

Pour démarrer : faites le test global de compatibilité en un clic

Pour tester votre micro, caméra, hauts parleurs, navigateur internet, système d'exploitation et connection internet, ça se passe sur cette page :

[HTTPS://GEARTEST.REMO.CO](https://gear-test.remo.co)

Dépannage

Si votre caméra et/ou votre micro ne fonctionne pas, essayés ces guides de dépannage :

WINDOWS 10 : [HTTP://WIN10.REMO.CO](http://win10.remo.co)

MAC : [HTTP://MAC.REMO.CO](http://mac.remo.co)

IPHONE : [HTTP://IPHONE.REMO.CO](http://iphone.remo.co)

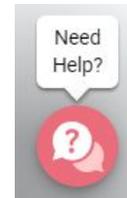
ANDROID : [HTTP://ANDROID.REMO.CO](http://android.remo.co)

Support Remo

Caméra et son : [solutions ici](#)

Pré-requis techniques : [solutions ici](#)

Assistance par Chat



Rdv sur live.remo.co et cliquez sur le bouton “Need help” sur le coin inférieur gauche de votre écran.

Compatibilité : appareils, des systèmes d'exploitation, navigateurs

Appareils

Remo fonctionne sur les ordinateurs, les portables et smartphones. A ce jour, il ne fonctionne pas sur les tablettes

Systèmes d'exploitation

Sur ordinateur et portable, Remo est compatible avec macOS et Windows 10. Sur les smartphones, Remo est compatible avec iOS et Android.

Navigateurs

- sur Mac : chrome, safari, firefox, microsoft edge
- Windows 10 : chrome, firefox, microsoft edge
- Iphone : safari
- Android : chrome



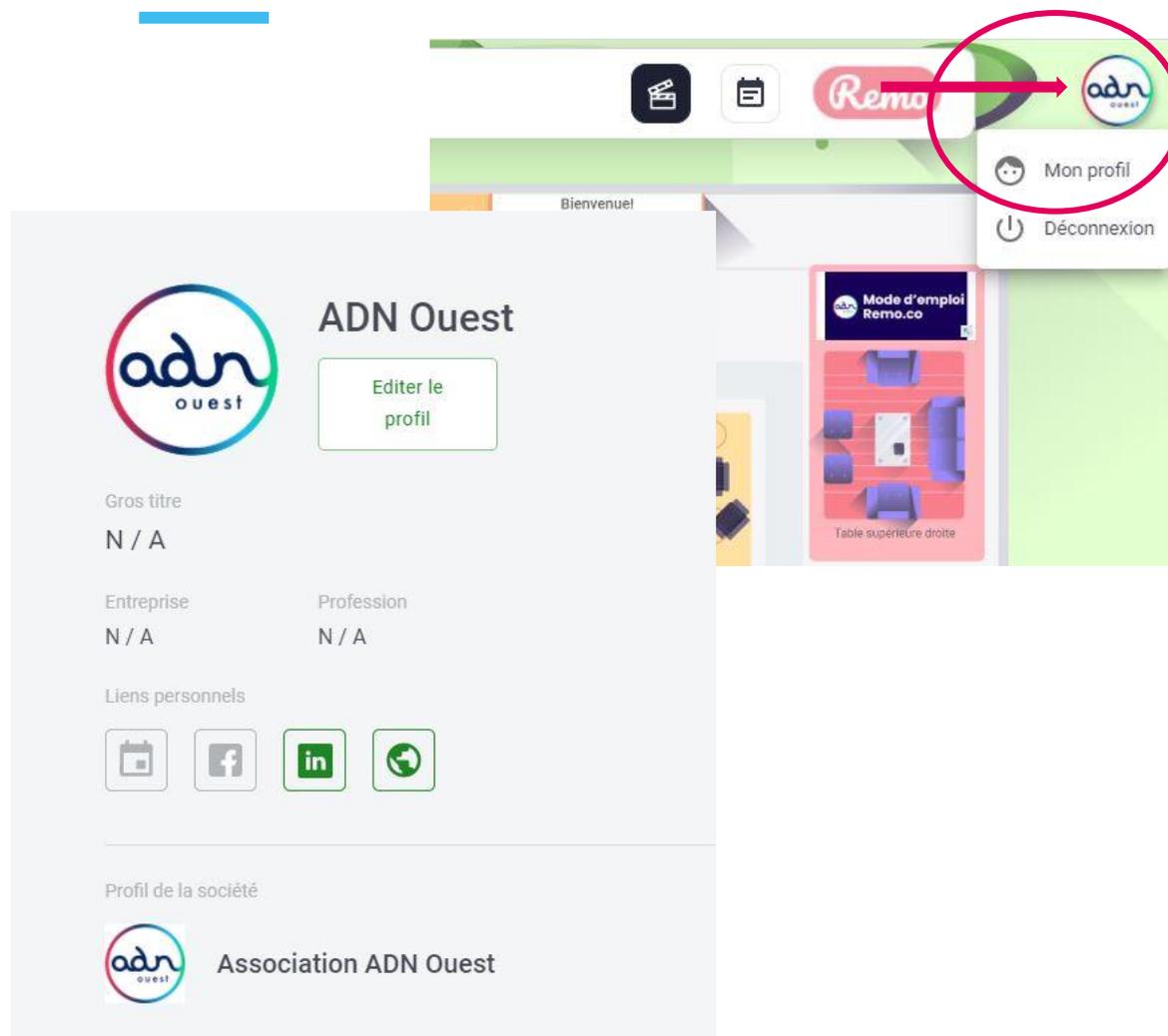
Synthèse sur la compatibilité

Operating System (OS)	Operating System (OS) Version	Browser	Browser Version
Mac	10.13+	Chrome	77+
		Firefox	76+
		Microsoft Edge	87+
	10.14.4	Safari	12.1+ (no screen sharing) 13+ (full compatibility)
		Chrome	77+
		Firefox	76+
Windows	10	Microsoft Edge	87+
		Chrome	77+
		Firefox	76+
iOS Mobile Web	12.4.1+	Safari	12.1+
Android Mobile Web	7+	Chrome	77+

Profitez de l'expérience

Informations techniques et assistance

Votre profil pour être identifiable et faciliter les échanges



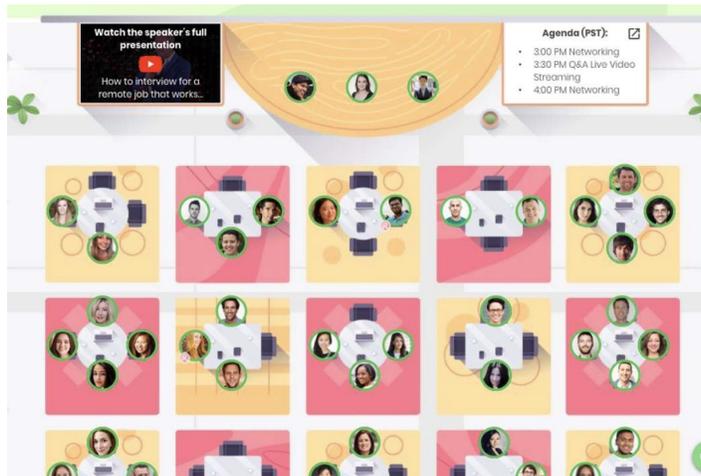
The image shows a screenshot of the Remo.co interface. In the top right corner, a red circle highlights the 'adn ouest' logo, with a red arrow pointing to a dropdown menu containing 'Mon profil' and 'Déconnexion'. Below this, a detailed view of the user profile page is shown. The profile page features the 'adn ouest' logo, the text 'ADN Ouest', and a button labeled 'Editer le profil'. Below this, there are fields for 'Gros titre' (N/A), 'Entreprise' (N/A), and 'Profession' (N/A). There is also a section for 'Liens personnels' with icons for a calendar, Facebook, LinkedIn, and a globe. At the bottom, it shows 'Profil de la société' with the 'adn ouest' logo and the text 'Association ADN Ouest'.

Afin d'être mieux repéré par les autres participants vous pouvez compléter votre profil en cliquant sur le rond en haut à droite de l'écran. Démo pour compléter votre profil : <https://hi.remo.co/yourprofile>

Vous pouvez ajouter :

- une photo
- vos noms et prénoms
- votre fonction
- votre entreprise
- un lien vers votre profil linkedin ou votre site web
- un agenda pour prendre rdv avec vous

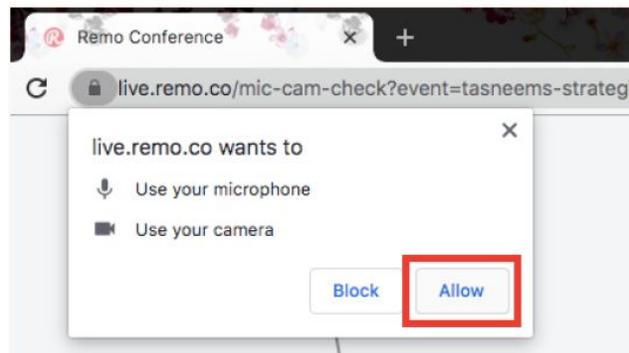
Un salon avec des tables



A votre arrivée, vous vous retrouvez à une **table attribuée de manière aléatoire**. Mais êtes libre de vous déplacer. Il vous suffit de **double cliquer sur une table** pour la rejoindre (dans la limite de 6 personnes par table).

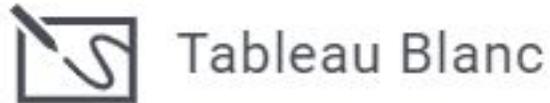
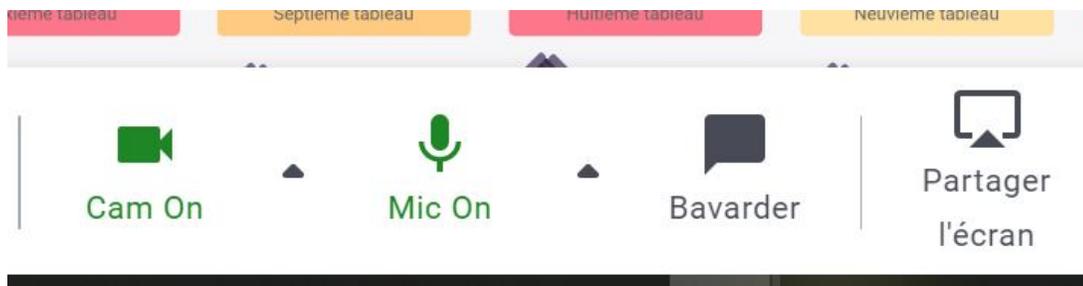
A cette table et à toutes les autres, vous pouvez discuter librement avec les autres participants.

Demo : <https://www.youtube.com/watch?v=P01JxUBNU2Y>



Assurez-vous d'**autoriser votre navigateur** à accéder à votre caméra et à votre microphone pour profiter au maximum de l'expérience !

Des tables pour échanger

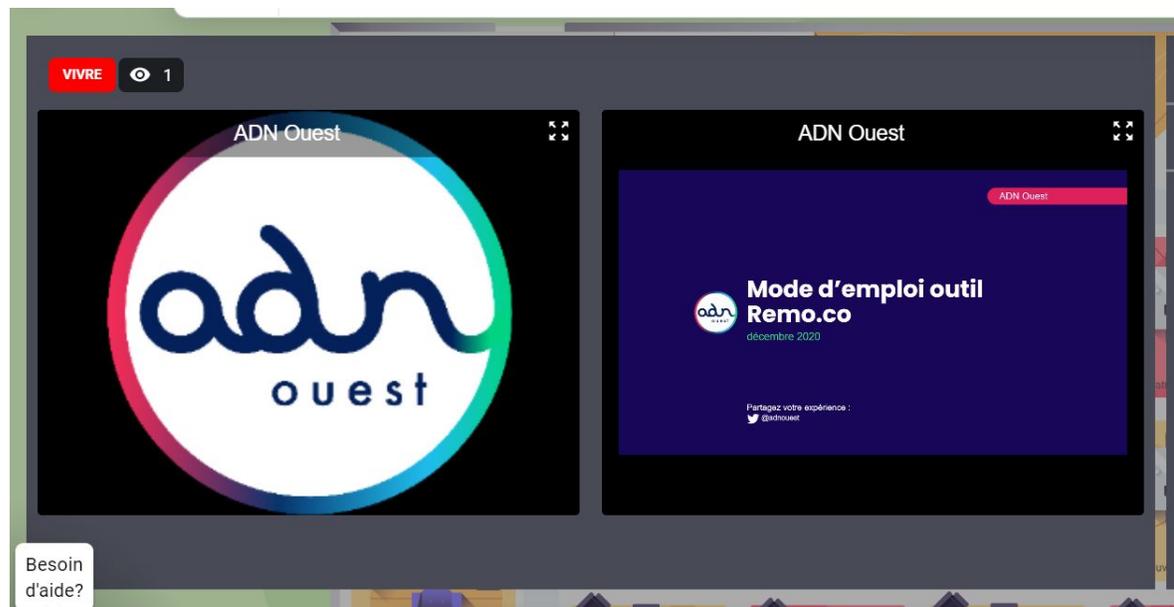


Lorsque vous êtes à une table, pour profiter au mieux, n'oubliez pas d'**activer votre vidéo et micro**. Si cela ne fonctionne pas, n'oubliez pas de tester votre micro et caméra sur <https://geartest.remo.co>. Vous trouverez d'[autres solutions ici](#).

Vous aurez également accès à **un tableau blanc** visible et utilisable par tous les autres personnes assises à votre table, sur lequel noter vos idées, coller vos post-its ou partager des photos et vidéos.

A chaque table, vous pouvez également **partager votre écran**.

Des conférences en plénière

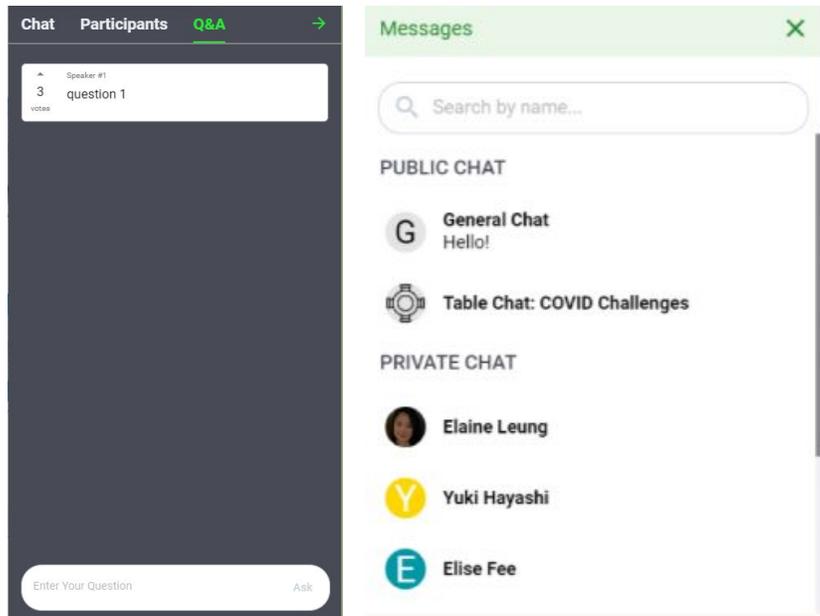


En complément des tables, des **plénières** pourront avoir lieu plusieurs fois au cours de l'événement (ex : conférences).

Quelques minutes avant le début de la présentation, un membre de l'équipe organisatrice enverra **un message dans votre salle** afin de prévenir du début imminent du live.

Quand la plénière démarre, un écran apparaîtra sur votre écran. **Vous serez alors en "mute"**, vous ne verrez plus les participants de votre table et vous ne pourrez interagir avec eux que **via le chat** (cf. page suivante).

Le Chat et les Q&A



Le Q&A pour poser des questions lors de la plénière : à tout moment, vous pouvez poser des questions au(x) speaker(s). Elles seront affichées dans la zone Q&A. Chacun peut voter pour une question en particulier et ainsi lui affecter plus de “visibilité” pour le speaker.

Un chat pour échanger avec les autres participants : vous pouvez échanger librement à tout moment avec

- l'ensemble des spectateurs (general chat)
- Les participants de votre table (table chat)
- avec un seul participant (private chat)

Annexe

Vocabulaire

Vocabulaire Remo	Signification
Event	L'événement représente le salon dans lequel a lieu l'événement
Table	Remo met en place des tables virtuelles permettant à 6 spectateurs de discuter ensemble par chat, webcam, micro et partage d'écran avant ou après le live
Host	Un membre de l'équipe organisatrice, un "admin" ou "modérateur"
Speaker	Il s'agit de l'orateur. La personne qui sera en live et qui va présenter la conférence ou atelier
Guest	Il s'agit de vous ! Des spectateurs, ceux qui assistent au live et sont présents dans la salle ("l'événement")
Stage	Cela fait référence à une "scène virtuelle" sur Remo, d'où l'expression de "faire monter sur scène le speaker"



Vous êtes au 
du numérique !

www.adnouest.org

Partagez votre expérience :

 @adnouest